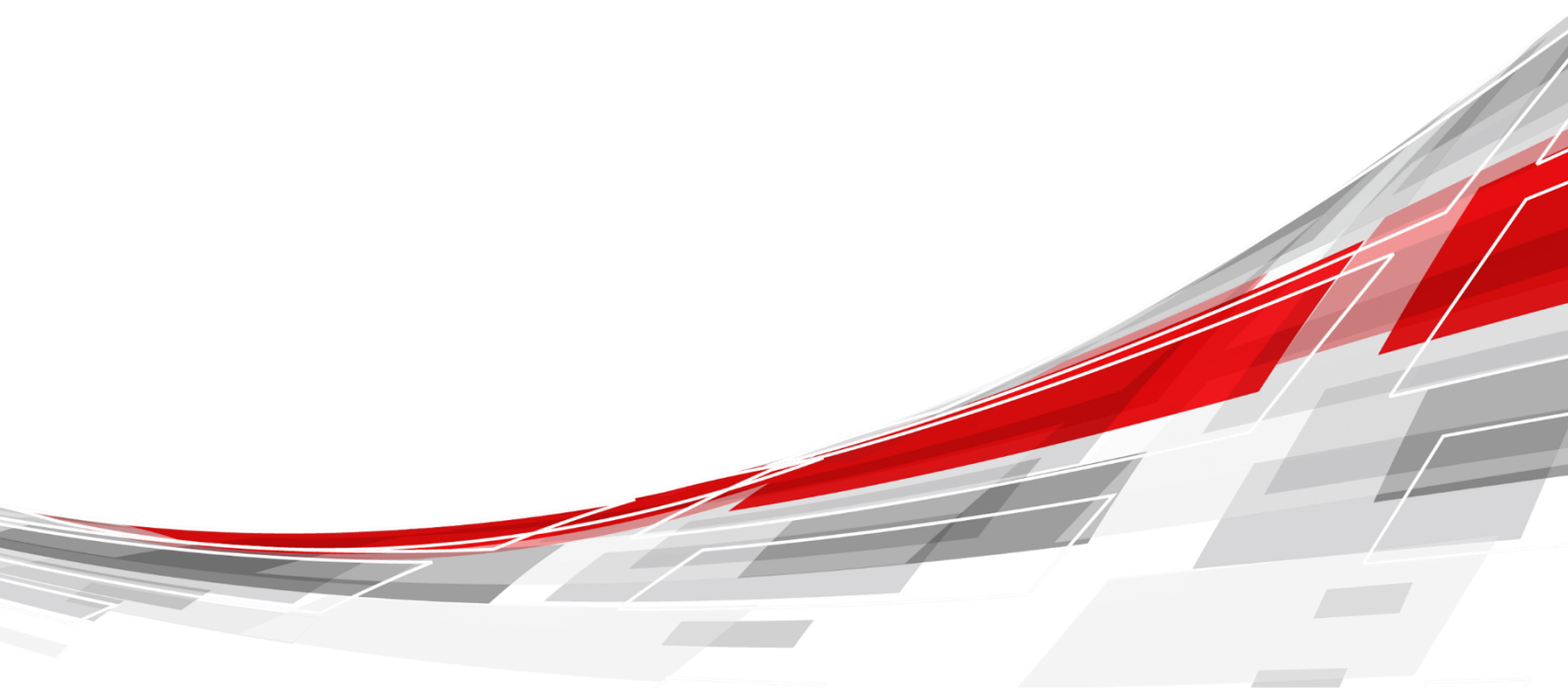


超聚变AI 开发平台实施服务说明书



版权所有 © 超聚变数字技术股份有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

xFUSION 和其他超聚变商标均为超聚变数字技术股份有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

本文中，只是为了描述的简洁和方便理解，用“xFusion”指代“xFusion Digital Technologies Co., Ltd.”，这并不代表“xFusion”还可以具备其它含义。基于本文中单独提及或描述的“xFusion”，不能用于“xFusion Digital Technologies Co., Ltd.”之外的理解或表达，超聚变数字技术股份有限公司也不承担因单独使用“xFusion”所带来的其它任何法律责任。

您购买的产品、服务或特性等应受超聚变数字技术股份有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，超聚变数字技术股份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

超聚变数字技术股份有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）龙湖内环北路99号 邮编：450000

网址：<https://www.xfusion.com/cn/>

目 录

1. 适用产品.....	3
2. 服务描述.....	3
3. 服务内容.....	4
4. 交付流程.....	4
4.1 接收服务申请.....	4
4.2 开工协调会及项目前期交流.....	5
4.3 收集客户环境信息.....	5
4.4 制定项目实施方案.....	6
4.5 方案实施.....	6
4.6 方案验收.....	7
4.7 交付责任矩阵.....	7
5. 用户收益.....	8
6. 服务免责.....	8

1. 适用产品

本服务覆盖的产品范围为采用超聚变服务器、东方主流生态GPU产品、西方主流生态GPU产品组建AI集群并采购我司自研AI开发平台的场景，其他AI集群场景需联系超聚变销前人员进行评估才可提供服务。

2. 服务描述

AI开发平台实施服务旨在帮助客户快速完成平台软件的搭建，保障业务快速上线。服务内容包含平台软件的规划设计、实施、系联调、验收等工作，即包括在硬件安装完毕后到AI业务上线前的AI开发平台的规划设计、安装部署配置、系统联调、项目验收等全部工作。

AI开发平台实施服务中的双方职责列表：

序号	服务项	内容	超聚变	客户
1	项目启动	启动前准备	S	R
		项目启动会	S	R
2	评估调研	信息收集	R	S
		实验环境部署	R	S
		兼容性评估	R	S
3	制定方案	实施计划制定	R	S
		测试方案制定	R	S
4	适配验证	适配修改	R	S
		适配验证	R	S
5	方案实施	应急预案制定	R	S
		方案实施	R	S
6	验收上线	验收测试	R	S
		业务上线	S	R

		监控运行	R	S
		项目移交	R	S

R: Responsibility; S: Support;

3. 服务内容

AI 开发平台实施服务产品提供符合客户需求的实施方案，并完成相关实施工作。超聚变将提供以下服务内容：

- 客户环境调研
- AI 开发平台实施方案制定
- 项目交付
- 调测
- 项目验收&知识移交

4. 交付流程

4.1 接收服务申请

工作项目说明	
<p>用户与超聚变签署了AI 开发平台实施服务购买合同后，可向超聚变申请进行 AI 开发平台交付实施工作，超聚变在确认合同信息后会安排工程实施人员与用户进行电话联系，确认服务实施时间和地点等相关信息。</p>	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> • 安排工程实施人员与用户联系 	<ul style="list-style-type: none"> • 向超聚变申请进行服务实施 • 与工程师确认服务实施时间和地点等相关信息

4.2 开工协调会及项目前期交流

工作项目说明	
<p>如果服务实施工作涉及多方面实施人员，如：集成商、代理商等，在 AI 开发平台实施服务实施前需要与项目相关人员进行工作协调，讨论项目计划和依赖关系，确保项目正常实施。</p>	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> 参加项目计划讨论并记录参加项目各方的接口人及联系方式 	<ul style="list-style-type: none"> 通知工程师参加项目开工会

4.3 收集客户环境信息

工作项目说明	
<p>在服务实施前，需要收集用户现有系统环境中的必要信息，用以支撑项目计划和方案设计。需要收集的信息包括但不限于：业务需求，机房和机柜环境信息，现有网络信息等。</p>	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> 将信息收集表格提交给客户填写 整理并识别相关的信息 	<ul style="list-style-type: none"> 配合超聚变工程师，提供方案实施的必要信息及信息查询方式 提供服务实施使用的相关账号信息和接入条件

4.4 制定项目实施方案

工作项目说明	
<p>制定项目实施方案包括以下几部分内容</p> <p>1.项目规划</p> <p>定义项目资源、责任、实施时间、交付件、项目完工条件等一系列项目要素。</p> <p>2.实施步骤</p> <p>根据基线后的实施设计方案和实施步骤完成实施。</p>	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> 完成实施方案设计并提交用户评审 	<ul style="list-style-type: none"> 评审确认实施方案

4.5 方案实施

工作项目说明	
<p>根据与用户确定的时间，完成AI 开发平台实施工作内容。</p>	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> 在双方认可的环境下开始进行方案实施工作 确认方案实施的完成 	<ul style="list-style-type: none"> 确定AI开发平台实施工作的时间点 超聚变工程师完成AI开发平台实施工作后配合完成性能测试工作

4.6 方案验收

工作项目说明	
AI 开发平台方案实施完成，用户确认已达到用户计算能力需求，系统运行正常，即视为达到项目验收水平，项目交付通过验收。完成方案实施后总结项目工作。	
超聚变责任	用户责任
<ul style="list-style-type: none"> 编写《项目完工报告》并提交给用户 为用户刷新设备档案 	<ul style="list-style-type: none"> 确认系统运行状态 确认计算能力需求 确认并签署《项目完工报告》

4.7 交付责任矩阵

项目阶段	项目交付详细行为	标准服务	
		超聚变	用户
服务器硬件配置	设备到货与清点	R	R
	BMC 网络配置	R	S
	BIOS、BMC 等硬件 firmware 升级	R	S
	BIOS 配置	R	S
	RAID 配置	R	S
	集群信息收集，比如：SN、MAC、firmware 版本	R	S
	GPU 驱动、NPU 驱动固件	R	S
AI 开发平台交付	管理节点操作系统安装部署激活	R	S
	集群管理软件部署	R	S
	AI 开发平台部署	R	S

	计算节点批量部署	R	S
性能测试	系统自检, 包括计算节点配置一致性 (CPU、内存、硬盘)	R	S
	AI 开发平台功能项测试	R	S
	模型训练测试	R	S
	模型推理测试	R	S
客户验收	与客户共同完成验收测试报告并签字	R	R
	交付集群客户文档, 包括所有节点的用户名、密码、IP 和配置信息等	R	S
	交付 AI 开发平台使用文档, 包括用户、管理员等角色的相关文档	R	S

R: Responsibility; S: Support;

5. 用户收益

通过超聚变提供的 AI 开发平台实施服务, 用户可以获得以下收益:

- AI 开发平台方案交付是具备丰富经验的实施团队, 降低交付风险

从用户实际系统环境出发, 针对用户系统和应用特点, 为用户量身定制方案; 具有上百个项目交付经验的实施团队是实现项目成功的保障。

- 完整的风险控制计划来保持项目成功

实施方案根据用户业务需求和特点设计, 方案实施过程中把控实施风险, 确保项目及时成功交付。

6. 服务免责

超聚变服务免责说明如下:

1、下列情况可能导致超聚变服务不能按要求提供:

- 1) 不可抗力 (如: 火灾、水灾、地震、雷击等) 引起的意外情况;
- 2) 社会性问题 (如: 动乱、战争、罢工、政府管制等) 引起的服务条件恶化;
- 3) 能量供应中断 (如: 电力、供水、油料等) 引起的服务无法实施。

2、超聚变不提供本文不涉及的任何明确或隐含的商业和技术保证。

3、任何情形下, 超聚变都不因本服务说明书对您的直接或间接经济损失承担责任, 超聚变对由于其责任所导致的您的损失的最大赔偿额不高于购买该产品/服务所支付的金额。

4、本服务是一项可以选择的服务，您可以选择是否购买相关的服务并选择何时终止。如果您选择购买相关的服务，则表示您允许超聚变在提供服务时访问、采集和处理故障、检测、定位、调试相关的信息。超聚变将在您同意的前提下，遵从您的要求访问和处理相关信息。由于您是这些信息的控制者，超聚变无法确认此类信息是否包含您的机密信息或个人数据，应当保证其将根据所适用的法律要求，获得或保留所有必要的同意、许可、授权（“同意”）用于让超聚变提供此服务，使超聚变在提供相关服务时不会违反适用的法律要求、您的隐私政策、或者您与用户的协议。