

# 超聚变服务产品介绍



# 目录/CONTENTS

服务产品全景图	01
品牌定制服务	02
解决方案实施服务	03
FusionOS迁移服务	04
维保服务	05
超凡服务	06
服务能力	07
案例故事	08

简介

规划设计与实施

安装服务

★ 品牌定制

★ 解决方案实施服务

服务器实施服务

配置定制

数据库实施服务

操作系统安装服务

服务器认证

超融合实施服务

机型设计 (NRE)

FusionOS迁移服务

客户支持服务

Super-Care服务

介质保留

软件订阅与保障基础服务

★ 超凡服务

超凡基础服务

VIP备件

设备健康检查服务

重大事件保障服务

专家派驻服务

服务器搬迁服务

固件升级服务

服务器扩容改配服务

预警实施服务

培训服务



服务器技术培训服务

简介

适用业务场景：随着云计算及物联网的发展，通用服务器已无法满足客户差异化的需求；定制化场景越来越多，定制化服务器发货占比持续增长。面向不同场景诉求，品牌定制服务提供服务器机型设计、配置定制、服务器认证三大类服务。助力伙伴提升品牌价值，商业成功。

客户挑战



配置定制服务解决方案

机型设计			配置定制												服务器认证					
定制机型设计			应用软件预安装			整机外观		配送表		物料		包装标签		整机外观&铭牌			认证			
功耗设计	成本要求	软件版本指定	操作系统	客户标签	客户面膜	硬盘槽位	系统数据	客户数据	测试数据	指定型号	指定厂家	客户定制标签	SKU/SPU/警示标签	客户/包装箱logo	白牌贴牌标签面膜	客户铭牌	白牌包装箱	CCC认证	中环认证	COC认证

20年研发积累，竞争力业界领先

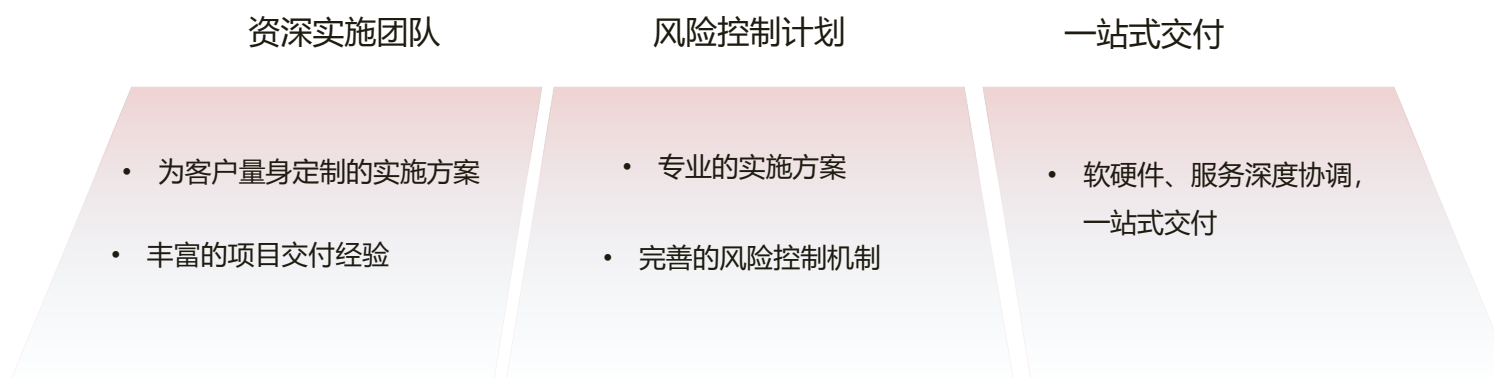


简介

基于一体机解决方案的规划设计与实施服务。提供自研软件、超融合、数据库等预安装和现场安装服务。



量身定制实施方案，现场一站式交付



简介

借助一站式迁移平台和专家经验，将CentOS/RHEL等操作系统切换至FusionOS

迁移三大挑战



完备的生态	一站式迁移	专家团队
<ul style="list-style-type: none"><li>与上下游伙伴协同，完成硬件、开源社区、业务软件等伙伴生态互认，提前进行兼容性适配工作，提升现场实施效率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>通过端到端的评估、规划设计、迁移、验证等流程确保迁移方案可靠，提前识别迁移风险，做好预案</li><li>借助自动化工具完成信息收集、迁移环境评估、迁移、验证测试、健康检查、业务回退</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>研发来自欧拉核心团队，是社区代码重要贡献者，具备内核各模块看护能力</li></ul>

## 简介

标准化的原厂支持服务，满足您的多种需求

## Super-Care维保服



## SLA等级

服务类	服务项目	Super-Care 客户支持服务			
		RMA(30CD)	标准 +	金牌 +	白金 +
远程支持服务	Help Desk	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24	7x24	7x24	7x24
	在线技术支持	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持服务	备件先行		7x10xND	7x24x4H	7x24x2H
	备件返修	30CD			
软件支持服务	软件更新许可	Yes	Yes	Yes	Yes
现场支持服务	现场硬件更换	NA	7x10xND	7x24x4H	7x24x2H
	现场问题处理	NA	7x10xND	7x24x4H	7x24x2H



简介

提供主动支持服务，让客户放心用。

运维三大挑战



问题在不同人员之间流转，需要反复沟通，打电话跟催进展

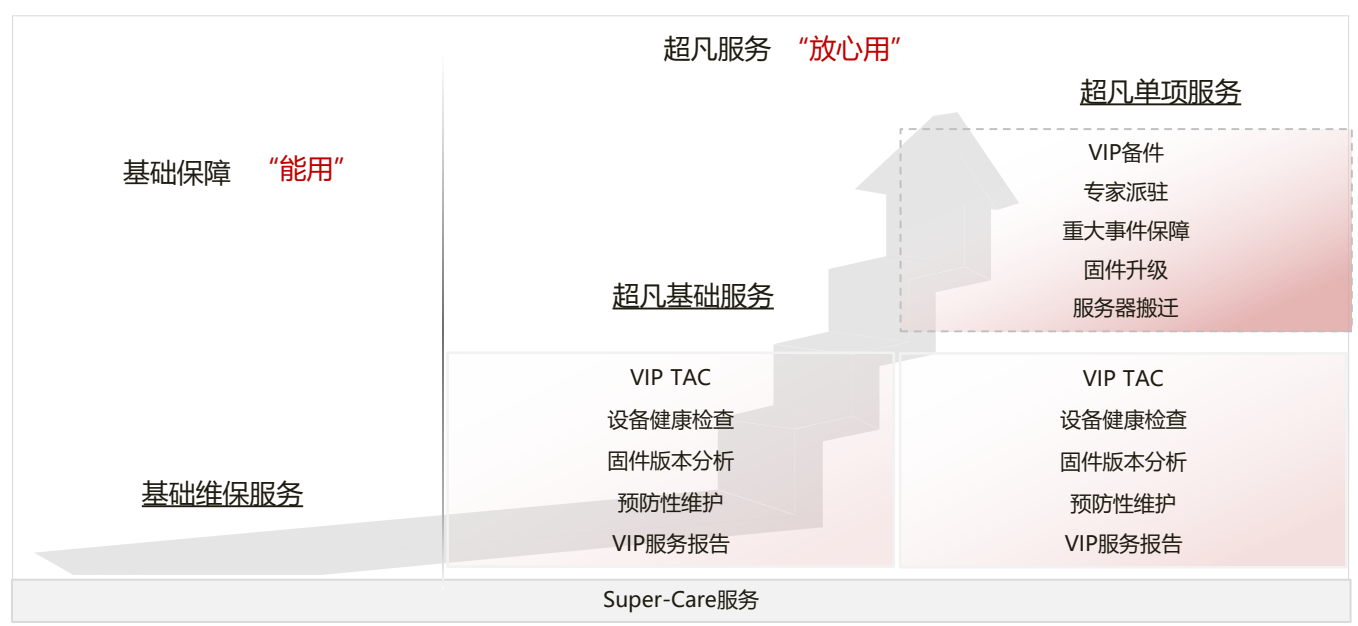


突发隐形故障，被动应对



业务高峰期无端到端保障方案和保障经验

超凡服务



变被动为主动

尊贵VIP体验

- 分钟级短号接入
- TAC专家专人支持
- 专属备件，满足SLA

智能化体验

- 故障预测、预警、智能诊断
- 工具自动巡检

重大事件保障

- 关键业务期，专业保障方案
- 专家现场保障



概述

全球布局、专家团队、智能工具，让服务触手可及



客户服务中心

6

提供10种语言接入  
7x24覆盖130+国家和地区



研究中心

11

北京、深圳、郑州...  
德国慕尼黑、中东...



专家资源

100+ 专职项目管理专家  
300+ 专职服务专家  
1000+ 平台工程师



伙伴资源

700+ 认证服务合作伙伴(CSP)  
11 授权服务合作伙伴(ASP)  
9000+ FCIA认证工程师



备件中心

2 备件中心  
36 国家备件库房  
136 城市备件库房



服务机构

32 国内代表处/办事处  
6 海外地区部



云管端联动的工具体系



工具平台

## 超聚变品牌定制服务，助力创普云边缘计算云服务领先

厦门创普云科技有限公司（以下简称“创普云”）是一家专注于云、边、端及异构高性能计算体系建设与服务的科技公司。基于自主研发的边缘计算云平台，赋能5G新型应用场景，并为其提供快速的平台接入、计算分发等服务，满足客户低时延、低成本、高性能、安全高效的云服务需求，真正让客户实现“一键式按需调取”边缘计算云服务。

### 业务痛点



5G时代加速了信息技术的更新迭代，随着数字化的快速发展，边缘计算要求高性能、高可靠性、易维护、高性价比，对算力基础设施提出了更高的挑战，通用服务器无法满足需求，需要结合应用场景量身定制解决方案。

### 解决方案



基于超聚变强大的研发能力，标准的定制化服务流程，结合创普云在边缘计算领域多年经验积累，在主板、机箱、电源、能耗、成本等方面，联合研发CX5200机型，打造异构边缘计算新标杆。

### 服务价值



CX5200服务器快速发布，支撑创普云构建边缘计算集群。显卡密度提升1倍，成本降低，可靠性和易用度也大幅上升，很好地满足了市场对高性能异构边缘计算服务器的要求。

## 超聚变数字技术有限公司

咨询电话：400-080-6888 技术服务热线：400-009-8999

地址：河南省郑州市郑东新区龙子湖智慧岛正商博雅广场1号楼9层

网址：www.xfusion.com



**版权所有 ©超聚变数字技术有限公司 2023。保留一切权利。**

非经超聚变数字技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

### 商标声明

**xFUSION**、超聚变是超聚变数字技术有限公司的商标或者注册商标。在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

### 免责声明

本文中，只是为了描述的简洁和方便理解，用“xfusion”指代“xFusion Digital Technologies Co., Ltd.”，这并不代表“xFusion”还可以具备其它含义。基于本文中单独提及或描述的xFusion，不能用于“xFusion Digital Technologies Co., Ltd.”之外的理解或表达，超聚变数字技术有限公司也不承担因单独使用xFusion所带来的其它任何法律责任。

您购买的产品、服务或特性等应受超聚变数字技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，超聚变数字技术有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。